

????? ????-??? ? ????????, ?????????????????, ????????. ???: 90??

//

????-??? ? ????????, ?????????????????, ????????. ???: 90??



????-??? ? ????????, ?????????????????, ????????. ???: 90??. ?????: ????? ?????? ????????????? (???-???), ????? ??????. ?????? ?????? ? ????????????? ?????? ?????? ????????????? ?????????? ????????????????? ???????.

????????: ??? ???? ????????

????

300 ???

[??????? ?????? ?? ????? ??????](#)

????????

????-??? ? ????????, ?????????????????, ???????.

??? : 90??

????? ??????: «????-??? ? ???????» ?????????????????, ???????.

?????: ?????? ?????? ????????????? (???-???), ????? ??????. ?????? ?????? ? ????????????? ?????? ?????? ?????.

????-??? ? ????? ? ?????????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????? ?? ??? ?????????? ?????????? ?????? ?????. ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?? ?????????? ??????, ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????, ?????????? ? ?????? ?????????? ???, ?????????? ?? ? ?????????? ?????????? ??????. ?? ?? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????.

????????????????? ?? ?????????????? ?????????????? ?????? ?????????? ?? ?? ?????????????? ? ?????????????? ?????? ??????????!

?????????????????: ?? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????????.

?????? ??????????????: ?????????? 2 ?????? ?????? ?? ?????? 0,5 ?, ??? ?????????? 5–10 ?????.

???????

– ??????? ?????, ?????????? ?????????? ??????????. ?? ??????? ?????????? ? ??????????, ??????? ??????????, ?????? ??????? ?? ????

???????

????????? ?????????????? ?????????????????? ??????, ?????????? ? ??????? ???, ?????????????? ?????? ?? ?????????????? ??????, ?????????????? ? ?????????? ???????.

[illegible]

????? ? ???????? ????????????????, ??????????? ?? ????? ?? ??????? ?? ??? ? ?????????? ?????????? ??????. ?????? ?
 ?????????, ?? ?????????? ? ?????????????????? ? ??????????, ?? ? ? ?????????????????????.

??? ? ???????? – ??????

۱. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای آموزش و توانمندسازی پرسنل در نظر گرفته شده است؟
 ۲. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای جلب مشارکت و همکاری نهادهای ذیربط در نظر گرفته شده است؟
 ۳. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای نظارت و ارزیابی مستمر فرآیندها در نظر گرفته شده است؟
 ۴. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای بهبود فرآیندهای داخلی در نظر گرفته شده است؟
 ۵. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای بهبود فرآیندهای ارتباطی در نظر گرفته شده است؟
 ۶. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای بهبود فرآیندهای مالی در نظر گرفته شده است؟
 ۷. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای بهبود فرآیندهای حقوقی در نظر گرفته شده است؟
 ۸. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای بهبود فرآیندهای فناوری اطلاعات در نظر گرفته شده است؟
 ۹. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای بهبود فرآیندهای منابع انسانی در نظر گرفته شده است؟
 ۱۰. آیا در این طرح، به منظور ارتقای کیفیت خدمات، اقداماتی برای بهبود فرآیندهای منابع مالی در نظر گرفته شده است؟

????????????????: ?????????????????????????????, ?????????, ??????. ?? ??????????????????? ??, ? ??? ??????????????????, ???
 ????? ??????? ??????? ????????????? ????????

?????? 3

?????? ? ??????

[illegible][illegible][illegible][illegible]

?????? ?????????, ????????? ????????????? ?????????, ????????? ??, ? ?????, ?? ??? ????????? ??????????. ?? ????????? ???????
?????? ????????? ?? ?????. ????????? ??, ?? ????? ?? ????? ????????? ? ?? ? ????? ????????? ????? ????????? ?? ????? ? ?? ?????,
?? ????? ?? ??, ????? ?? ? ????? ?? ????????? ????????? ?? ?????, ????? ????????? ????? ?? ????? ?????????....

[???-?? \(?????? ???????\)](#)

??????

?? ?? ??????? ?? ??? ??????